

民意信箱問卷調查範例

問卷調查

本調查係為瞭解本局處理人民陳情案件之狀況，敬請撥冗填寫，您的寶貴意見，將督促我們不斷改進，提供更快速、更好的服務品質。祝您 身體健康 萬事如意 行政院勞動部勞動基金運用局敬啟

基本資料

陳情人姓名	<input type="text" value="test"/>
主旨	<input type="text" value="test"/>
公文收文日期	<input type="text" value="1100830"/>
公文文號	<input type="text" value="1100004002"/>

請填寫以下問卷調查題目：(*表示該欄位一定要輸入，否則無法傳送)

*1. 請問您陳情後多久後收到正式答覆？
(答12個工作天以內者請跳答第3題)

- (1) 6個工作天內
 (2) 7-12個工作天
 (3) 13個工作天以上
 (4) 忘記了

2. 請問本局是否先行通知您本案未能於13個工作天內辦結的理由？
(答覆天數超過13個工作天時，此題必答)

- (1) 是
 (2) 否

*3. 請問您是否一次向多個機關陳情同一事件？

- (1) 是
 (2) 否

*4. 請問您的問題解決了嗎？

- (1) 完全解決
 (2) 部份解決
 (3) 完全沒有解決
 (4) 只有提出建議供參考
 (5) 不知道
 (6) 其他

說明：(字元上限：200)

*5. 請問您對於本局的答覆內容滿意嗎？
(答非常滿意、滿意、尚可、沒意見或其他者，請跳答第7題)

- (1) 非常滿意
 (2) 滿意
 (3) 尚可
 (4) 不滿意
 (5) 非常不滿意
 (6) 沒意見(不知道)
 (7) 其他

說明：(字元上限：200)

6. 請問你不滿意的理由？(可複選)
(第5題選不滿意，此題必答)

- (1) 問題未解決
 (2) 處理態度不佳
 (3) 處理時間太慢
 (4) 內容係例稿，欠缺誠意
 (5) 曲解法令或引用錯誤
 (6) 相關機關推諉責任
 (7) 答復內容與實際情不符
 (8) 其他

說明：(字元上限：200)

*7. 請問您以前是否曾向本局陳情？

- (1) 是
 (2) 否

*8. 請問您這次陳情是否針對以前曾陳情的相同事由再來陳情？
(答是者，請續答第9題)

- (1) 是
 (2) 否

9. 請問你為什麼一再陳情？(可複選)
(第8題選是，此題必答)

- (1) 案件沒有處理
 (2) 處理結果與期望相差太遠
 (3) 相關機關推諉責任
 (4) 案情另有新發展
 (5) 與大眾權益有關
 (6) 其它

說明：(字元上限：200)

驗證碼 **51287** [變更圖片](#) [語音朗讀](#)

清除

提交